**PHIẾU ĐIỀU TRA HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN HÀNG**

***(Dành cho nhân viên)***

Website: <https://minhlong.com>

* Phần 1: Thông tin cá nhân
* Họ và tên: ……………………………………………………….
* Giới tính: ………………………………………………………..
* Đơn vị: ………………………………………………………….
* Phần 2: Nội dung:

Đánh dấu (x) vào ô trống các tiêu chí đánh giá mà anh chị lựa chọn:

Câu 1: Hệ thống của anh chị hướng đến đối tượng nào?

* 16 tuổi đến 25 tuổi
* 26 tuổi đến 40 tuổi
* 40 tuổi trở lên
* Cả 3 đối tượng trên

Câu 2: Hệ thống sẽ bán chủ yếu loại mặt hàng nào?

* Đồ trang trí (tượng vật, tượng người….)
* Đồ dùng gia dụng (chén, dĩa, ấm trà, nồi….)
* Sứ nghệ thuật
* Khác

Câu 3: Bạn muốn xuất hiện thêm hình thức thanh toán nào trên hệ thống?

* Giao hàng thanh toán
* Chuyển khoản
* Quét mã QR
* Khác

Câu 4: Anh (chị) thấy giá thành sản phẩm của shop so với thị trường như thế nào?

* Rẻ hơn
* Trung bình
* Cao hơn
* Tùy vào từng loại sản phẩm

Câu 5: Bạn nhận định hệ thống bảo mật của hệ thống như thế nào?

* Kém
* Trung bình
* Tốt
* Rất tốt

Câu 6: Bạn thấy giao diện trang web của hệ thống có dễ sử dụng không?

* Dễ sử dụng
* Bình thường
* Khó sử dụng
* Khác

Câu 7: Bạn thấy thế nào về chương trình quà tặng có trên trang web?

* Đa dạng và hấp dẫn
* Ấn tượng
* Bình thường
* Không quan tâm

Câu 8: Bạn thấy hệ thống thanh toán online của trang web như thế nào? Điểm nào cần phát huy, điểm nào cần cải thiện để mang đến trải nghiệm tốt nhất cho người dùng?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Câu 9: Anh (chị) thấy phản hồi của khách hàng về sản phẩm của shop như thế nào? Anh (chị) sẽ giải quyết những phản hồi tiêu cực về sản phẩm như thế nào?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Câu 10: Anh (chị) có muốn thêm chức năng nào vào hệ thống không? Chức năng đó là gì? Chức năng đó giúp cải thiện về mặt nào của hệ thống?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*(Sau khi hoàn thành xin bỏ phiếu vào hộp thư góp ý của Công ty TNHH Minh Long I*)

------------------------------------------------

**Công ty TNHH Minh Long I**

Địa chỉ: 333, Hưng Lộc, Hưng Định. Thuận An, Bình Dương, Việt Nam.  
Điện Thoại: (+84) 274 3668899  
Fax: (+84) 274 3724173

Email: [eshop@minhlong.com](mailto:eshop@minhlong.com)